**Публичная оферта спа-салона «Аюттайя» об оказании спа- услуг**

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Тай - спа Жулебино «(ОГРН1165027059240, ИНН 502701001) в лице Генерального директора Панфёрова Сергея Борисовича , именуемое в дальнейшем «Салон», с одной стороны, и «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Понятия и определения, применяемые в настоящем Договоре.**

1.1. Гость Салона – физическое лицо, не являющееся Клиентом Салона и посещающее салона пробным, гостевым или разовым визитом.

1.2. Клиент Салона – физическое лицо, заключившее договорные отношения с Салоном, путем подписания Анкеты карты гостя, и оплатившее абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей̆ на момент покупки текущего абонемента по настоящему Договору.

1.3. Анкета Клиента (карта гостя)– документ, подтверждающий̆ согласие Клиента с условиями предоставления Услуг.

1.4. Абонемент /клубная карта (подарочный сертификат) – карта (электронная и/или пластиковая), содержащая информацию о владельце, является индивидуальным устройством, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Клиента Салона и подтверждающим право на проход в Салон и пользование Услугами.

1.5. Услуги – предоставление Клиенту права посещения программ : спа-программы, массаж. проводимых в соответствии с записью в Салон, включая услуги по бронированию для Клиента места , услуги по администрированию заявления Клиента, изготовлению пропуска и подготовки абонемента.

1.6. Часы оказания услуг Клиенту:

Ежедневно с 10:00 до 21:30 часов;

1.7. Место оказания услуг – местонахождение Салона.

1.8. Мастер – лицо, осуществляющее оказание Услуги для Клиента.

**2. Предмет Договора.**

2.1. Салон обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Клиенту услуги (далее – Услуги), а Клиент обязуется оплачивать эти услуги.

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения. Путем подписания Анкеты (карты гостя), Клиент принимает условия настоящего Договора в полном объеме и дает свое согласие на вступление в силу Договорных отношений и обработку своих персональных данных с даты подписания Клиентом Анкеты (карты гостя).

2.3. Срок действия договора начинается со дня активации абонемента (первого посещения Салона) не позднее 15 календарных дней со дня приобретения. Если абонемент не был активирован Клиентом в течение 15 дней, активация абонемента наступает автоматически на 16 день от даты подписания Договора.

(Срок действия договора начинается с момента оплаты абонемента, подарочного сертификата или оплаты посещения в Салоне)

2.4. По истечении срока действия абонемента, подарочного сертификата обязательства перед Клиентом считаются исполненными.

**3. Порядок расчетов на услуги.**

3.1 Услуги Клиенту оказываются после оплаты одного из вариантов получения Услуги (абонемента):

- разового занятия;

- абонемента на определенное количество дней и с определенным доступом;

- подарочного сертификата.

3.2. Стоимость абонементов, подарочных сертификатов и разовых посещений определяется Салоном и доводится до сведения Клиента согласно официальному прейскуранту.

3.3. Клиент производит оплату услуг по стоимости, действующей на момент оплаты, и посредством оплаты соглашается с действующей стоимостью и сроком предоставления Услуги. На момент подписания Анкеты(карты гостя) Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен со стоимостью и сроком действия Услуг, действующими на момент подписания Анкеты Клиента.

3.4. Клиент оплачивает стоимость за абонентское обслуживание, подарочный сертификат или разовое посещение в полном объеме в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Салона или безналичным переводом на расчетный счет Салона.

3.5. В случае, если настоящим Договором предусмотрена рассрочка, оплата производится равными частями в два платежа до указанного срока путем внесения средств в кассу.

3.6. В подтверждение оплаты по настоящему Договору Клиенту выдается абонемент, подарочный сертификат, разрешающие пользоваться услугами, которые предъявляются Администратору при каждом посещении салона до начала сеанса.

3.7. При утере карты абонемента, Клиент салона обязан незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить об этом Администрации салона и восстановить карту согласно действующему прейскуранту.

3.8. Абонемент не распространяется на пробные или разовые посещения. При отсутствии абонемента или документа, подтверждающего ранее оплаченное разовый сеанс, Клиент может быть допущен к сеансу только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение), путем регистрации в программе с использованием фотокамеры.

3.9. Оплата по Договору производится до оказания Услуг в качестве аванса, выплачиваемого за Услуги, подлежащие оказанию Клиенту в пределах соответствующего периода времени по востребованию.

3.10. Отказ Плательщика от оплаты по настоящему Договору, не является основанием для освобождения Клиента Салона от финансовых обязательств в связи с настоящим Договором. Клиент Салона обязан своевременно и самостоятельно произвести оплату в порядке, установленного настоящим Договором.

3.11. При нарушении сроков оплаты рассрочки Клиент лишается права посещения салона до внесения суммы по настоящему Договору.

3.12. По истечении срока действия настоящего Договора, абонемента или подарочного сертификата обязательства салона перед Клиентом считаются исполненными.

**4. Приостановление срока действия договора, досрочное расторжение и изменение договора.**

4.1. При одностороннем отказе от абонентского обслуживания по настоящему Договору по инициативе Клиента, или прекращения действия абонемента (подарочного сертификата)в связи с истечением срока, на который он заключен, денежные средства, выплаченные в качестве аванса, возврату не подлежат и идут в счет затрат салона, понесенных в связи с исполнением настоящего Договора.

4.2. Указанное обусловлено наличием расходов салона в связи с оказанием услуги по бронированию места на сеанс для Клиента, изготовление Абонемента, а также подготовкой к организации сеансов для Клиента, который не воспользовался приобретенным правом на получение Услуг.

**5. Права и обязанности Сторон.**

5.1.Салон обязуется:

 5.1.1. После полной оплаты Клиентом абонемента по настоящему Договору выдать абонемент

5.1.2. По желанию Клиента за дополнительную плату предоставить услуги, предусмотренные официальным прейскурантом.

5.1.3. Обеспечить надлежащее качество предоставляемых Клиенту Услуг в соответствии с методикой салона.

5.1.5. Обеспечить надлежащее функционирование оборудование используемого при оказании Услуг.

5.1.1.2. Салон имеет право в одностороннем порядке изменять:

• Записи, при экстренных и технических ситуациях салона

• Стоимость Услуг, при условии, что изменение осуществляется до момента оплаты абонемента Клиентом.

• Мастеров, оказывающих услугу.

5.2.Клиент обязуется:

5.2.1. Соблюдать и не нарушать Договор и Правила Салона

5.2.2. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость абонемента (подарочного сертификата) или разового посещения на оздоровительные услуги по настоящему Договору.

5.2.3. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором.

5.2.4. Не передавать абонемент третьим лицам. Права Клиента по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия Салона.

5.2.5. При посещении салона иметь при себе абонемент и предъявлять ее Администратору на рецепции для регистрации посещения. В случае утери Пластиковой карты оплатить стоимость изготовления новой карты согласно действующему прейскуранту.

5.2.6. Регулярно знакомиться со своими записями в салоне

5.2.7. Бережно относиться к имуществу салона

5.2.8. Использовать по назначению оборудование Салона и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил Салонв (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Администратору.

5.2.10. Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий по выбранной программе.

5.2.11. До начала занятий Клиент обязан пройти медицинское обследование с целью определения возможности осуществления сеансов по программе Салона, а также установления возможных медицинских противопоказаний.

5.2.12. Клиент обязан проходить медицинское обследование не реже одного раза в год, а по требованию салона – чаще.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. Клиент несет ответственность за вред, причиненный имуществу Салона, в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества. При этом, салон вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Клиентом услуг в счет погашения причиненного вреда.

6.2. Клиент, подписывая договор или Анкету Клиенту (карту гостя), подтверждает, что он согласен с содержанием настоящего Договора, ознакомлен и принимает правила оказания Услуг, ознакомлен с правилами проведения сеансов и что он не имеет противопоказаний медицинского или иного рода для занятий по программам салона, что его физическая форма позволяет ему проходить сеансы по указанной программе. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с ухудшением его здоровья в ходе оказания Услуг или причиненными травмами в ходе сеансов.

6.3. К салону не могут быть предъявлены какие-либо требования в связи с ухудшением состояния здоровья Клиента или причиненными травмами.

6.4. Салон не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием или инвентарем.

6.5. Салон несет ответственность за вред, причиненный здоровью Клиента исключительно в результате виновных действий Салона, направленных непосредственно и исключительно на причинение вреда здоровью Клиента.

6.6. Салон не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Клиента, наступивший в результате:

- сообщения Клиентом Салону недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений;

- острого или хронического заболевания Клиента, обострения травмы;

- умышленного сокрытия Клиентом информации о состоянии здоровья;

- неосторожности Клиента; поведения Клиента, не согласованного с мастером Салона

- действий̆ третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

6.7 Салон не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

**7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Все изменения, дополнения, направленные на оптимизацию договорных отношений между сторонами, оформляются двусторонними соглашениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению судом в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения.**

8.1. Салон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг до истечения действия абонемента.

8.2. Салон вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

8.3. «Правила посещения спа- салонов «АЮТТАЙЯ» являются приложением к настоящему Договору, составляют его неотъемлемую часть. Принимая условия настоящего Договора, Клиент выражает безусловное согласие с положениями и условиями вышеуказанных Правил.

8.4. Салон вправе изменять режим работы, записей, прейскурант на услуги, условия предоставления Услуг, о чем обязуется уведомить Клиента салона путем размещения информации о данных изменениях на сайте Салона в сети интернет в течение 1 (одного) дня до начала действия изменений и на стройке рецепции в помещениях Салонов.

8.5. Салон вправе изменять и дополнять вышеуказанные Правила, а также принимать Правила техники безопасности. Клиент считается ознакомленным с изменениями, дополнениями Правил, Правилами в новой редакции, правилами техники безопасности по истечении 5(пяти) календарных дней с даты их утверждения, при условии размещения их текста Салона на информационных стендах и/или иных носителях в Салонах и/или на сайте Салона – https://аюттайя.рф

8.6. Подписав Анкету Клиента(карту гостя), Клиент дает свое согласие Салону на использование, обработку и хранение его персональных данных. Клиент разрешает Студии и его партнерам рассылать Клиенту рекламу путем телефонии и электронной почты. В случае отказа Клиента от получения рекламы, он должен сообщить об этом Салону.

8.7. С целью обеспечения безопасности Клиент уведомлен и дает свое согласие на осуществление Салоном видеонаблюдения за Клиентом в коридорах, холле.

8.8. Настоящий Договор является договором присоединения. Принятие его условий Клиентом осуществляется посредством заполнения и подписания Анкеты Клиента, оплаты услуг Салона.

Приложения к настоящему Договору:

• № 1 Правила посещения САЛОНА «АЮТТАЙЯ»;

• № 2 Анкета Клиента.(карта гостя)